



#vistapassionauDMV

## DESCRIPTION DE POSTE

**Technicien en santé animale, Département d'urgence**

### Horaire de travail

La semaine de travail de technicien du département d'urgence varie en fonction de chacun des postes.

### Rôles et responsabilités

De façon générale, les responsabilités de l'aide-technicien s'énumèrent ainsi :

1. Apporter les soins et traitements nécessaires aux patients.
2. Compléter et garder les dossiers et information des patients à jour.
3. Maintenir une bonne communication avec la clientèle.
4. Effectuer les congés des animaux.
5. Utiliser et entretenir les équipements médicaux nécessaires aux fonctions de TSA

**De façon plus spécifique, le technicien accomplit les activités suivantes :**

#### **1. Soins et traitements nécessaires aux patients :**

- a. Effectuer les traitements selon le plan établi par le vétérinaire.
- b. Prendre les signes vitaux et mettre en pratique les techniques acquises.
- c. Faire valider les calculs pour l'établissement des doses de médicaments par une personne ressource.

# DESCRIPTION DE POSTE (SUITE)

## Technicien, Département d'urgence

- d. Compléter les requêtes d'analyses et faire parvenir aux bons intervenants.
- e. Procéder aux tests selon les demandes des vétérinaires.
- f. Informer le TSA en chef de toute anomalie sur l'état du patient.
- g. Transférer l'information sur les cas entre les techniciens.

### **2. Informations dans les dossiers patients.**

- a. Utiliser le logiciel de gestion des patients (Logivet).
- b. Garder les feuilles de traitements à jour et en assurer le suivi.
- c. S'assurer que toutes les informations pertinentes au patient soient inscrites dans Logivet.

### **3. Communication avec la clientèle.**

- a. Être disponible pour les clients lors des heures de visites.
- b. Répondre aux demandes d'information téléphoniques des clients.

### **4. Congé des animaux.**

- a. S'assurer que l'animal soit prêt pour son congé (propreté de l'animal, objets personnels, etc).
- b. S'assurer que tous les documents nécessaires pour la sortie de l'animal soient prêts.
- c. Faire préparer tous les médicaments et la nourriture nécessaire pour la sortie de l'animal.

### **5. Utilisation et entretien de l'équipement médical.**

- a. Utiliser les appareils et le matériel médical selon les normes établies
- b. Effectuer l'entretien régulier du matériel.
- c. Rapporter toute anomalie ou dysfonctionnement de l'équipement aux TSA en chef.

Le technicien est également appelé à accomplir toutes autres tâches connexes reliées au département d'urgence et/ou aux fonctions administratives des vétérinaires.