

OFFRE D'EMPLOI



Poste de technicien(ne) en santé animale Assistant vétérinaire – expérience client Département de soins continus

Situé à Lachine, le Centre Vétérinaire DMV recherche un(e) **technicien(ne) en santé animale à temps complet** pour assister le vétérinaire aux cas internes dans le département de soins continus:

Le mandat premier de la TSA assistant vétérinaire - expérience-client, est d'avoir à cœur le bien-être du client et d'assister le vétérinaire aux cas internes dans son travail. Elle prend en charge la relation clientèle, personnalise l'institution du DMV vis-à-vis le client, agit comme point de contact pour toutes les demandes des clients des soins continus. Elle travaille sous trois volets : communique avec la clientèle, assiste le vétérinaire aux cas internes et prend en charge la facturation des services.

Responsabilités :

- Être le point de contact pour tous les patients hospitalisés aux soins continus : répond aux questions et/ou inquiétudes du client, est disponible pour les visites, effectue les appels de courtoisie.
- Donne des nouvelles aux clients sur l'évolution de l'état de santé de son animal et explique le plan de la journée (test prévus, retour d'appel, état de la facture, dépôt, planifier le congé, etc.).
- Facture les produits et services et s'assure que la facture client correspond aux procédures et/ou services rendus et tiens informer le client des coûts encourus.
- Discute des procédures à effectuer et des coûts reliés. Fait approuver les coûts des procédures proposées par les vétérinaires.

Le poste :

Le poste est à temps complet incluant 1 week end sur deux.

Exigences :

Les personnes recherchées doivent :

- Détenir un diplôme en technique de santé animale.
- Avoir un intérêt marqué pour la communication avec la clientèle.
- Savoir faire preuve de beaucoup d'initiative et d'organisation du travail.
- Aimer le travail d'équipe et la relation avec une clientèle variée.
- Être flexible au niveau des heures de travail (être disponible pour travailler plus tard que 16h00).
- Le bilinguisme est nécessaire.

Si vous êtes intéressés par cette offre, faites parvenir votre curriculum vitae avant le **19 avril 2016 16h** prochain par courriel à candidatsdmv@centredmv.com.

